



Sheila's
Shiatsu
Practice

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Annuleren:

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij een latere annulering worden de volledige kosten in rekening gebracht. De zorgverzekeraar vergoedt de kosten niet als de behandeling niet daadwerkelijk plaatsgevonden heeft. Er zijn altijd situaties denkbaar waarbij overmacht speelt. Uiteraard zoeken we dan samen naar een oplossing!

Betaling:

U krijgt na de behandeling een mail toegezonden met een betaalverzoek en in de bijlage de factuur. Gelieve deze binnen 14 dagen te betalen.

Vergoeding door de verzekering:

Het kan zijn dat u shiatsu gedeeltelijk vergoed krijgt als u aanvullend verzekerd bent. Meer informatie hierover staat op de site van SVN of raadpleeg uw eigen verzekering. De factuur dient u zelf in ter declaratie bij uw verzekering.

Privacy:

Om de behandelingen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren worden administratieve en medische gegevens opgeslagen en bewerkt. De cliënt heeft te allen tijden het recht om deze gegevens in te zien en uitleg te vragen. De therapeut is verantwoordelijk voor correcte beveiliging van de database waar de gegevens worden bewaard. Persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor doeleinden die niet aan de cliënt gemeld zijn en persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in dit dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld uw huisarts.

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat ik:

- 1/ Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- 2/ Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Daarnaast heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen eventueel ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uiteraard alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn evt. afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor mijn financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

Privacy op de zorgnota:

Op de zorgnota die u ontvangt staan onderstaande gegevens.

Deze gegevens worden door de zorgverzekeraar gevraagd, zodat u deze nota bij uw zorgverzekeraar kunt declareren.

- 1/ Uw naam, adres en woonplaats.
- 2/ Uw geboortedatum.
- 3/ De datum van de behandeling.
- 4/ Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bvb. 'Shiatsu behandeling'
- 5/ De kosten van het consult.
- 6/ Verzekerde nummer / naam zorgverzekeraar

Klachten:

Ik ga er vanuit dat wij te allen tijden redelijkerwijs tot een oplossing zullen komen. In vertrouwen heet ik u welkom.

De therapeut is onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door TCZ (<https://www.tcz.nu/u-heeft-een-klacht.html>) en het klachtrecht is ondergebracht bij SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg). <https://www.scag.nl>

De cliënt kan zich ook wenden tot de klachtencommissie van Shiatsu Vereniging Nederland:

Shiatsu Vereniging Nederland
De Visserlaan 2
1422 XV Uithoorn
E-mail: info@shiatsuvereniging.nl
<https://www.shiatsuvereniging.nl/informatie/klachtenprocedure>

Tot slot:

Shiatsu behandelingen zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. Raadpleeg altijd eerst uw huisarts bij gezondheidsklachten.

Energiewerk kan helend werken maar weet dat niet alle therapieën voor iedereen even effectief zijn. Na een behandeling is het aan de cliënt, zijn/haar lichaam en zelfhelend vermogen om verder te helen.

De therapeut handelt met grote zorg, bij opvallende verschijnselen na een behandeling dient de cliënt dit direct aan te geven bij de therapeut. Er zal gezamenlijk gekeken worden naar een passende oplossing.